

## PROJET SENEC

Développement du langage et pathologie

Janvier 2014 à janvier 2015

Financement de 6 000 €



**Ce projet s'appuie sur l'analyse pluridisciplinaire du rapport au numérique par les seniors et de leurs (non) usages des écrans. Il vise à accroître la qualité de vie et la meilleure intégration possible des seniors et pose que les écrans sont susceptibles de pouvoir les stimuler positivement et de faciliter le lien social et familial intergénérationnel. Les usages des seniors sont étudiés dans des contextes variés (domicile privé, maison de retraite, hôpital).**

*This project employs pluridisciplinary analysis to examine seniors' relationship to digital technology and their (non-)use of screens. The project aims to increase quality of life and improve the integration of seniors in a changing society and postulates that screens have the potential to positively stimulate and facilitate social and familiar intergenerational ties. Seniors' use and non-use of screens are studied in a variety of contexts (private homes, retirement homes, hospitals).*

### Contexte de l'étude

Différents phénomènes caractérisent l'évolution de la société : d'une part l'hyper-mobilité des jeunes adultes, les migrations et recompositions familiales, et d'autre part l'allongement de la durée de vie des personnes et l'isolement des seniors. Ces phénomènes conjugués posent le problème du maintien des liens entre individus. Le nombre de seniors va augmenter dans les prochaines années en France et il est crucial de s'interroger sur les conditions susceptibles de leur assurer une qualité de vie propre à diminuer les dépenses de santé tout en garantissant leur meilleure intégration possible dans la société. Parallèlement, on assiste au développement des moyens de communication mobiles et multimodaux à partir d'écrans de toutes tailles permettant, au-delà de la classique liaison téléphonique, des communications par différents canaux et différentes temporalités. L'objectif de ce projet est donc de comprendre où se situent les verrous et les points d'attraction dans les moyens de communication numériques de façon à donner accès aux outils de communication par écran, à un plus grand nombre de seniors.

### Cadre Théorique

Ce projet a l'originalité de s'inscrire dans une approche pluridisciplinaire (sciences du langage, sciences de l'information et de la communication, sciences de l'éducation, ethnologie, psychologie, sociologie), ce qui ouvre des perspectives d'analyses intégrant la complexité d'articulation des multiples facteurs qui interviennent dans les pratiques communicationnelles des seniors étudiées dans différentes situations d'éloignement de la famille (diasporiques, mobilités professionnelles, handicap physique).

### Objectifs

Étudier l'utilisation présente (et les causes de difficulté) des outils de communication numériques par les seniors

Objectifs secondaires : décrire les différents aspects des pratiques des seniors, susceptibles de favoriser le renforcement des relations inter-générationnelles

### Coordinateurs scientifiques

Christine Develotte (ICAR, UMR 5191)

En partenariat avec le CERIES (EA 3589), le CREAD (EA 3875) et le laboratoire LCF (EA 4549)

**Mots clefs : Interaction, écran, générations, Langage, seniors**

### Méthode

Une douzaine de « seniors utilisateurs experts » et une douzaine de « seniors non utilisateurs » participent et sont filmés en milieu naturel (domicile ou institution). Dans le cas des « non utilisateurs », il s'agit, à partir d'entretiens, de comprendre à quels niveaux se situent les blocages ou aversions envers la communication par écran. Dans le cas des « utilisateurs experts », nous croiserons deux types de données : 1- les premières consisteront, pour la communication synchrone, à analyser les interactions par écran à partir d'enregistrements (captures dynamiques d'écran et vidéos externes) dans le but d'en spécifier les aspects affectivo-relationnels, motivationnels, favorisant le renforcement du lien social ainsi que les apprentissages informels. Pour la communication asynchrone (messagerie, médias sociaux, etc.) nous procéderons à une analyse sémiolinguistique de ces corpus majoritairement textuels; 2- les secondes, recueillies à partir d'entretiens, chercheront à rendre compte des perceptions et points de vue des seniors sur ces communications.

### Résultats attendus

Il est attendu de ce projet :

- La mise en place d'un protocole de recherche pluridisciplinaire, permettant d'envisager une soumission à un nouvel appel d'offre sur une base plus large (partant d'une enquête du CREDOC afin de déterminer un échantillon représentatif de seniors) ;
- Par la suite des formations et des sensibilisations destinées à l'encadrement des seniors dans les institutions seront programmées.